



histoire de lire

Du soin à l'encadrement : trajectoires de vie et motivations professionnelles

L'idée originelle de cet ouvrage repose sur le constat que le soin relève d'une relation singulière questionnant parfois (voire souvent) le destin des protagonistes. Le patient s'interroge sur son devenir, et sa situation peut renvoyer le soignant à sa propre existence ou finitude. En cela, le soin est un miroir.

Cette singularité exige que les professionnels aient une certaine conscience de leurs motivations même si le processus est long et hasardeux. Acteur d'un échange fatal, une analyse de son propre parcours doit permettre au soignant d'appréhender, au mieux, la dimension du "prendre soin". Selon le neurologue et psychiatre Boris Cyrulnik, « *le choix d'un métier suggère le thème de notre existence* » ou, autrement dit, notre parcours professionnel donne un sens à notre récit de vie. Questionner les motivations revient ainsi à interroger les trajectoires personnelles.

Ce livre, après avoir dressé un panorama du contexte hospitalier, offre un apport conceptuel important sur les



notions de projet professionnel et de trajectoire de vie. Il interroge ensuite les motivations des infirmières, des kinésithérapeutes et des cadres de santé sans, bien entendu, épuiser le sujet. Enfin, il propose quelques pistes pour questionner l'identité "cadre de santé". Car le souhait de progresser dans la hiérarchie hospitalière ajoute une strate supplémentaire à l'articulation "récits de vie/motivations professionnelles". Pourquoi vouloir quitter ce face-à-face avec le patient ? Souhaitons-nous prendre quelque distance avec la maladie ou désirons-nous agir sur l'organisation ? Voulons-nous nous émanciper, conquérir une reconnaissance sociale ? Ces questions ne sont pas anodines car le quotidien d'un cadre de santé s'avère parfois difficile, émaillé d'injonctions parfois paradoxales et reposant sur une relation permanente avec le collectif. ■

Bourgeon D. (sous la dir. de)

Du soin à l'encadrement : trajectoires de vie et motivations professionnelles. Lamarre, 2010, 314 p., 28 €.

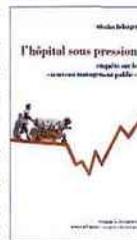
L'hôpital sous pression. Enquête sur le "nouveau management public"

Depuis des décennies, les pouvoirs publics français s'efforcent de "réformer" l'hôpital, afin notamment d'en mieux "maîtriser" les dépenses. Ils ont de plus en plus recours aux outils du "nouveau management public", cet ensemble d'idées et de pratiques visant à importer dans le secteur public les outils du secteur privé : indicateurs de "performance", *benchmarking*, "responsabilisation" des professionnels, etc. Ces innovations rencontrent l'opposition d'une partie du personnel hospitalier, selon qui elles creuseraient la tombe de notre système de protection sociale. À l'inverse, leurs promoteurs dénoncent des résistances qui ne pourraient provenir que d'une forme d'attachement à un passé révolu ou de corporatisme. En quoi consistent donc réellement ces réformes managériales et quels sont leurs effets sociaux ?

Pendant quatre ans, pour répondre à ces questions, l'auteur de ce livre a mené une enquête approfondie dans des services de soins, en particulier

aux urgences, ainsi que dans une agence réformatrice proche du ministère de la Santé et dans des cabinets de conseil. Il a ainsi endossé différents rôles : stagiaire dans les services administratifs des hôpitaux, étudiant de passage dans les services de soins, étudiant en gestion ou consultant junior auprès des réformateurs...

Au travers d'observations directes,



de l'exploitation inédite de données statistiques et d'une centaine d'entretiens, il livre ici une vision originale des processus à l'œuvre dans les hôpitaux. Il montre notamment que l'appropriation par les soignants des nouvelles normes préconisées par les réformateurs dépend beaucoup de la trajectoire professionnelle et sociale de chacun d'eux. Et il révèle quelques effets inattendus des réformes, dans un des services hospitaliers parmi les plus "avancés" sur leur voie. ■

Belorgey N. *L'hôpital sous pression. Enquête sur le "nouveau management public"*. Éditions La Découverte 2010, 330 p., 26,50 €.

Santé : sortir des crises ?

Notre système de santé est au seuil de crises majeures. Médecin, ancien président de la Haute Autorité de santé (HAS), Laurent Degos analyse les bouleversements actuels : les nouvelles stratégies de l'industrie pharmaceutique et leur impact sur l'Assurance maladie, la douloureuse mutation de l'hôpital, la menace que le principe de précaution fait peser sur les avancées thérapeutiques, la mise en place chaotique du parcours personnalisé de



Mediator...), il démonte, sans langue de bois, les mécanismes complexes qui risquent de faire basculer, voire s'effondrer tout le système. Mieux vaut prévenir que guérir : la situation exige que chacun de nous sache à quoi s'attendre... et soit partie prenante des solutions à mettre en œuvre. Laurent Degos a mis en place la HAS de 2005 à 2010. Professeur à Paris VII, il a, entre autres, dirigé le service clinique des maladies du sang, l'Institut universitaire d'hématologie de l'hôpital Saint-Louis et l'École doctorale de biologie et biotechnologies. ■

Degos L. *Santé : sortir des crises ?* Éd. Le Pommier, 2011, 142 p., 12 €.

OUVRAGES REÇUS À LA RÉDACTION

- **Cardon A.** L'art véritable du Maître Coach. Un savoir être au service de l'urgence. Interéditions, 2011, 224 p., 25 €.
- **Cotis J-P et al.** France, portrait social. Édition 2010. La documentation française, Insee références, 2010, 306 p., 16,50 €.
- **De Kervasdoué J.** La peur est au-dessus de nos moyens. Pour en finir avec le principe de précaution. Plon, 2011, 235 p., 19 €.
- **D'Ivernois J-F, Gagnayre R.** Apprendre à éduquer le patient : approche pédagogique. Maloine, 4^e édition, 2011, 160 p., 22 €.
- **Finchelstein G.** La dictature de l'urgence. Fayard, 2011, 240 p., 16,90 €.
- **Le Crosnier H.** Internet : la révolution des savoirs. La documentation française, 2010, 120 p., 9,90 €.
- **Orban D.** La santé au cœur des institutions internationales, européennes et françaises. Ellipses, 2011, 240 p., 18 €.
- **Stiegler B.** Ce qui fait que la vie vaut d'être vécue : de la pharmacologie. Flammarion, 2010, 262 p., 20 €.
- **Zaoui P.** La traversée des catastrophes. Philosophie pour le meilleur et pour le pire. Seuil, 2010, 373 p., 23€.
- **Zimmermann B.** Ce que travailler veut dire. Une sociologie des capacités et des parcours professionnels. Economica, 2011, 240 p., 29 €.